

Public visé

Personnel en contact avec le public :

- Accueils Mairies, équipements culturels et sportifs...
- Renseignements administratifs : services sociaux, urbanisme, état civil, bibliothèques...

Pré-requis

- Aucun

Effectif

- 10 stagiaires maximum

Durée

- 1 journée d'intervention

Objectifs pédagogiques

• Appréhender la théorie :

La loi de 2005 apporte un nouveau regard sur la notion de handicap ; celle-ci a permis l'ouverture de certains « droits » à la personne en situation de handicap.

• Comprendre le handicap

Découvrir les caractéristiques des différents types de handicap.

• Appréhender les outils de communication

Avons-nous les outils nécessaires pour accueillir, aider et orienter les personnes en situation de handicap ?

Programme pédagogique

- 1/ qu'est-ce que le handicap ?
- 2/ Quels sont les différents types de handicaps ?
- 3/ Comment intervenir auprès d'un public en situation de handicap ?
- 4/ Quels sont les outils de communication et comment adapter notre communication ?

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrements mis en œuvre

- **Outils pédagogiques :** Apports théoriques (documents powerpoint et courts-métrages), exemples de documents, travail sur les polices d'écriture et leurs tailles, interlignages, pictogrammes...

Mise en situation de communication verbale

Temps d'échanges interactifs et réponses aux différentes expériences vécues

- **Encadrement :** Ergothérapeutes-formateurs et Architectes spécialisés dans le domaine du handicap et de la prise en charge des personnes à mobilité réduite

- **Dates et tarifs :** Sur demande au 06 17 80 06 63 ou 04 93 710 761,

par e-mail : contact@etres.fr

- **Lieu :** Au sein de votre établissement